

# RECRUTEMENT

## Trois Écouteurs H/F



**Offre d'emploi parue le 18 mars 2022**

Dans le cadre de la mise en place d'une ligne d'écoute anonyme et gratuite en santé sexuelle et reproductive à Mayotte, nous recrutons TROIS ECOUTANTS.

Une formation à l'écoute sera dispensée par notre partenaire Sida Info Service, à Paris.

### IDENTIFICATION DU POSTE

- **Fonction** : Écouteur.e
- **Type de contrat** : CDI : 0,60 ETP/temps partiel (évolutif) horaires variables : 7 jours sur 7 et pouvant aller jusqu'à 23h
- **Rémunération** : 1080 euros brut / mois
- **Prise de poste** : 18 avril 2022
- **Localisation** : 06 immeuble manga-papaye, rue du stade de cavani 97600 Mamoudzou et déplacements possibles sur le département
- **Liaison hiérarchique** : Le Directeur
- **Liaisons fonctionnelles** : L'équipe salariée ; Les bénévoles ; Les partenaires
- **Candidatures** (cv et lettre de motivation) à l'attention du Président et à transmettre par mail avant le 10 avril 2022 à : [secretariat@narikemsada.fr](mailto:secretariat@narikemsada.fr)

## VOS MISSIONS

### Relation d'aide à distance :

- Accueillir, écouter, soutenir, informer et orienter
- Répondre sur les différents dispositifs actuels téléphone et internet (mails, chat, forum, messenger, whatsapp, ...)
- Évaluer les demandes et réorienter sur les autres dispositifs des partenaires
- Participer aux activités de formation, d'évaluation, de supervision et de régulation

### Travail en équipe et développement :

- Contribuer avec l'équipe du pôle à l'ensemble des activités du service : remontée de l'information, rencontre avec les autres associations, encadrement et accueil des nouveaux écoutants, groupes de travail
  - Participer au développement du service (adaptation du service à de nouvelles situations) et aux activités d'études.

## VOTRE PROFIL

- Maîtriser au moins 2 langues les plus usitées à Mayotte en plus du français : le shimaore, le kibushi.
- Satisfaire à la formation initiale et se placer dans une démarche de formation continue
- Aptitude à l'écoute, capacités relationnelles exigées
- Aptitude à accepter la régulation, la remise en cause, la supervision et le contrôle
- Maîtrise émotionnelle
- Adhésion aux règles de confidentialité, d'éthique et à la charte d'écoute
- Respecter le cadre de travail
- Utiliser les documents, les fichiers et les différentes ressources de façon optimale
- Accueil et encadrement des nouveaux écoutants et des stagiaires
- Contribution au développement de l'ensemble du service (restitution de l'information, groupes de travail, interventions à l'extérieur)

- Connaissance de l'épidémie VIH et autres problèmes de santé en rapport avec l'objet de l'association (IST, hépatites (et pathologies connexes), Santé sexuelle et santé mentale, les problématiques LGBTI+ et les questions autour du genre, la COVID,..)
- Capacités d'organisation, autonomie et dynamisme, travail en équipe
- Capacités rédactionnelles
- Maîtrise des outils bureautiques

## VOTRE SAVOIR ÊTRE

- Vous êtes à l'écoute, patients, fiable, rigoureux, vous faites preuve d'adaptation, et vous savez travailler en équipe et dans l'urgence.

## MODALITES DE CANDIDATURE

Pour candidater, vous pouvez envoyer votre CV et lettre de motivation, à l'attention de Mr le Président de Nariké M'sada :

- **à l'adresse email suivante** : [secretariat@narikemsada.fr](mailto:secretariat@narikemsada.fr)
- **ou par voie postale à l'adresse suivante** :

BP 671, Kaweni 06, immeuble manga-papaye, rue du stade de cavani – 97600 – Mamoudzou