

FICHE DE POSTE

Chargé-e de Développement

Dans le cadre de son développement et de la diversification de ses outils d'insertion, Tifaki Hazi a créé une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI): Tifaki Intérim.

Par le biais de missions de travail temporaire et d'un accompagnement personnalisé, Tifaki Intérim vise l'accès à l'emploi durable de personnes connaissant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle, et ce dans le secteur très concurrentiel du Travail Temporaire.

MISSIONS PRINCIPALES

DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ ET PROSPECTER DE NOUVEAUX CLIENTS, NOUVEAUX MARCHÉS :

- Organiser, planifier la prospection : préparation des tournées/visites, comptes rendus, relances...
- Présenter notre offre de service, promouvoir les valeurs et les activités de l'association
- Élaborer et négocier une offre commerciale, vérifier le risque prospects
- Réaliser une prospection directe
- Représenter l'entreprise lors de forums, salons
- Assurer une veille permanente sur les plateformes de Marchés Publics et rédiger les dossiers d'appel d'offres en lien avec la direction

ENTREtenir LA RELATION CLIENT, FIDÉLISER LES CLIENTS :

- Organiser, planifier le suivi client, prendre des rendez-vous
- Évaluer la satisfaction client et gérer les réclamations
- Suivre le développement de l'activité, effectuer le suivi commercial des clients (tableaux de bord, reporting, etc..)

GESTION DES DEMANDES/BESOINS CLIENTS

- Analyser et qualifier les besoins, l'environnement de travail, profils et compétences recherchés...
- Réaliser des visites et rédiger des fiches de postes
- Être en appui à l'équipe pour la délégation des salariés intérimaires : proposition de profil, rédaction de contrat

TÂCHES ANNEXES :

- Participer à la mise en œuvre de projets (plaquettes, sites, rapport d'activités, nouvelles procédures...)

CDI - temps plein

Les candidatures sont à envoyer à :
Monsieur le Président, Tifaki Hazi
12, Bd du Stade de Cavani BP 687 - 97600 Mamoudzou - MAYOTTE Ou
par mail à rh@tifaki-hazi.com