

FICHE DE POSTE

Chargé.e de développement commercial

Entreprise relevant du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique, conjugue utilité sociale et efficacité économique.

Sa mission est de favoriser l'accès et le retour à l'emploi durable des personnes en recherche active d'emploi. Pour accompagner nos salarié-e-s vers l'emploi, nous leur proposons des missions temporaires ainsi qu'un accompagnement socioprofessionnel personnalisé.

Nos secteurs d'activités : BATIMENT & TRAVAUX PUBLICS - LOGISTIQUE - TERTIAIRE - NETTOYAGE - ESPACES VERTS

MISSIONS PRINCIPALES

DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ ET PROSPECTER DE NOUVEAUX CLIENTS, NOUVEAUX MARCHÉS :

- Organiser, planifier la prospection : préparation des tournées/visites, comptes rendus, relances...
- Présenter notre offre de service, promouvoir les valeurs et les activités de l'association
- Élaborer et négocier une offre commerciale, vérifier le risque prospects
- Réaliser une prospection directe
- Représenter l'entreprise lors de forums, salons
- Assurer une veille permanente sur les plateformes de Marchés Publics et rédiger les dossiers d'appel d'offres en lien avec la direction
- Participer à la mise en œuvre de projets (plaquettes, sites, rapport d'activités, nouvelles procédures)

ENTRETENIR LA RELATION CLIENT, FIDÉLISER LES CLIENTS :

- Organiser, planifier le suivi client, prendre des rendez-vous
- Évaluer la satisfaction client et gérer les réclamations
- Suivre le développement de l'activité, effectuer le suivi commercial des clients (tableaux de bord, etc..)

GESTION DES DEMANDES/BESOINS CLIENTS

- Analyser et qualifier les besoins, l'environnement de travail, profils et compétences recherchés...
- Réaliser des visites et transmettre les compétences attendues
- Être en appui à l'équipe pour la délégation des salariés intérimaires : proposition de profil, rédaction de contrat

CONTRAT DE TRAVAIL

- CDI
- Poste à pourvoir le plutôt possible
- Lieu de travail : Mamoudzou
- Salaire : 2200€ à 2700€ Brut, avec des primes d'objectifs

CANDIDATURE :

Adressez votre candidature (CV + Lettre de motivation) à

Monsieur Mohamed NASSOR – Président

128 boulevard Marcel Henry

97648 Mamoudzou Cedex

contact@tifaki-hazi.com